

CHÍNH SÁCH VỀ XỬ LÝ VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Điều 1. Định nghĩa và giải thích từ ngữ

Trong Chính Sách này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau. Các từ ngữ khác không được định nghĩa tại Chính Sách này sẽ có cùng ý nghĩa như đã được quy định trong pháp luật hiện hành của Việt Nam.

- 1.1. “Marico SEA”:** là Công ty Cổ phần Marico South East Asia, được thành lập và hoạt động hợp pháp theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 3700579324 do Phòng Đăng ký kinh doanh – Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bình Dương cấp lần đầu ngày 11/02/2011 và các đơn vị trực thuộc Marico SEA như: chi nhánh, địa điểm kinh doanh, văn phòng đại diện, công ty con.
- 1.2. “Chính Sách”:** là bản Chính Sách Về Xử Lý Và Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân này và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế do Marico SEA thực hiện trong từng thời kỳ.
Chính Sách nhằm mục đích thông báo minh bạch đến Chủ Thể Dữ Liệu toàn bộ các thông tin liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân tại Marico SEA.
- 1.3. “Chủ Thể Dữ Liệu”:** là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh. Chủ Thể Dữ Liệu có thể là Thành Viên của Marico SEA, khách hàng là cá nhân của Marico SEA, người tiêu dùng sản phẩm do Marico SEA sản xuất, cung cấp, Những Cá Nhân Liên Quan Của Đối Tác hoặc các cá nhân khác mà Marico SEA có thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của họ.
- 1.4. “Thành Viên”:** (1) tất cả người lao động đang làm việc cho Marico SEA theo thỏa thuận, được trả lương và chịu sự quản lý, điều hành, giám sát của Marico SEA và (2) tất cả người lao động thuê lại đang làm việc và chịu sự điều hành, giám sát của Marico SEA.

- 1.5. **“Ứng Viên Tiềm Năng”**: là (1) tất cả ứng viên đã và đang ứng tuyển cho các vị trí công việc được tuyển dụng tại Marico SEA; (2) tất cả ứng viên đã chấp nhận Thư đề nghị giao kết hợp đồng lao động (Offer Letter) của Marico SEA.
- 1.6. **“Những Cá Nhân Liên Quan Của Đối Tác”**: là những cá nhân tự nhiên có liên quan đến việc kinh doanh của đối tác kinh doanh của Marico SEA (**“Đối Tác”**) như người đại diện hợp pháp và nhân viên điều hành của Đối Tác và các đối tác kinh doanh của Đối Tác.
- 1.7. **“Dữ Liệu Cá Nhân”**: là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- 1.8. **“Dữ Liệu Cá Nhân Cơ Bản”** bao gồm: (i) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); (ii) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; (iii) Giới tính; (iv) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; (v) Quốc tịch; (vi) Hình ảnh của cá nhân; (vii) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; (viii) Tình trạng hôn nhân; (ix) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); (x) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng; (xi) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc các dữ liệu trên.
- 1.9. **“Dữ Liệu Cá Nhân Nhạy Cảm”**: là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm: (i) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo; (ii) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu; (iii) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; (iv) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân; (v) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân; (vi) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; (vii) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; (viii) Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác,

gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; (ix) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; (x) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

- 1.10. **“Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân”**: là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

Việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân được Marico SEA thực hiện theo quyết định của Marico SEA, các quy định/chính sách của Marico SEA trong từng thời kỳ.

- 1.11. **“Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân”**: là tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.
- 1.12. **“Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân”**: là tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu thay mặt cho Bên Kiểm soát dữ liệu, thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với Bên Kiểm soát dữ liệu.
- 1.13. **“Bên Kiểm Soát Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân”**: là tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.
- 1.14. **“Bên Thứ Ba”**: là tổ chức, cá nhân ngoài Chủ thể dữ liệu, Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân được phép xử lý dữ liệu cá nhân.
- 1.15. **“Hệ Thống Bán Hàng Nội Bộ”**: là hệ thống nội bộ của Marico SEA mà Thành Viên có thể truy cập bằng tài khoản e-mail của Thành Viên tại Marico SEA để thực hiện việc mua các sản phẩm của Marico SEA với mức giá ưu đãi áp dụng riêng cho Thành Viên của Marico SEA.
- 1.16. **“Chuyển Dữ Liệu Cá Nhân Ra Nước Ngoài”**: là hoạt động sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác chuyển dữ liệu cá nhân của công dân Việt Nam tới một địa điểm nằm ngoài lãnh thổ của nước Việt Nam hoặc sử dụng một địa

điểm nằm ngoài lãnh thổ của nước Việt Nam để xử lý dữ liệu cá nhân của công dân Việt Nam, bao gồm:

- a. Tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân chuyên dữ liệu cá nhân của công dân Việt Nam cho tổ chức, doanh nghiệp, bộ phận quản lý ở nước ngoài để xử lý phù hợp với mục đích đã được chủ thể dữ liệu đồng ý;
- b. Xử lý dữ liệu cá nhân của công dân Việt Nam bằng các hệ thống tự động nằm ngoài lãnh thổ của nước Việt Nam của Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân, Bên Kiểm Soát Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với mục đích đã được Chủ Thể Dữ Liệu đồng ý.

Điều 2. Sự đồng ý của Chủ Thể Dữ Liệu và Nguyên tắc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

- 2.1. Sự đồng ý của Chủ Thể Dữ Liệu đối với việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân theo Chính Sách này được thể hiện bằng việc xác nhận văn bản, hoặc bằng giọng nói, hoặc đánh dấu vào ô đồng ý với Chính Sách trực tuyến, hoặc Chủ Thể Dữ Liệu chọn các thiết lập kỹ thuật đồng ý hoặc qua một hành động khác thể hiện được điều này. Trường hợp Chủ Thể Dữ Liệu đã đồng ý để Marico SEA thực hiện thu thập, xử lý, cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thể Dữ Liệu trước ngày nhận/xác nhận Chính Sách này, thì sự đồng ý của Chủ Thể Dữ Liệu sẽ đương nhiên áp dụng đối với Chính Sách này mà không cần thêm sự xác nhận của Chủ Thể Dữ Liệu.
- 2.2. Khi Chủ Thể Dữ Liệu chủ động cung cấp thông tin/ dữ liệu cho Marico SEA thì đồng nghĩa với việc chủ thể đó đồng ý cho Marico SEA Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân theo Chính Sách này và theo quy định pháp luật.
- 2.3. Marico SEA không thu thập, Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ em dưới 7 tuổi khi chưa có sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em.
Đối với trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên, Marico SEA không thu thập, Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ em khi chưa có sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em và của trẻ em.
- 2.4. Marico SEA tuân thủ các nguyên tắc sau đây khi thực hiện Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân:
 - a. Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý phù hợp với quy định của pháp luật.

- b. Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý đúng mục đích mà Chủ Thể Dữ Liệu đã biết và đồng ý, trừ những trường hợp Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân không cần sự đồng ý của Chủ Thể Dữ Liệu theo quy định pháp luật.
- c. Dữ Liệu Cá Nhân không được mua, bán dưới mọi hình thức, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- d. Marico SEA sẽ áp dụng các biện pháp bảo vệ, bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thể Dữ Liệu trong quá trình xử lý, bao gồm cả việc bảo vệ trước các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân.
- e. Dữ Liệu Cá Nhân được lưu trữ/lưu giữ trong khoảng thời gian phù hợp với mục đích xử lý dữ liệu và phù hợp với quy định pháp luật.

Điều 3. Quyền và nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu

Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Chủ Thể Dữ Liệu có các quyền và nghĩa vụ sau:

3.1. Quyền của Chủ Thể Dữ Liệu

- a. Quyền được biết.

Chủ Thể Dữ Liệu được quyền biết về việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.

- b. Quyền đồng ý.

Chủ Thể Dữ Liệu được quyền đồng ý hoặc không đồng ý cho phép Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

- c. Quyền truy cập.

Trong trường hợp cần thiết, Chủ Thể Dữ Liệu được quyền đề nghị Marico SEA hỗ trợ truy cập, cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của mình để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân của mình tại Marico SEA, trừ trường hợp luật có quy định khác. Các đề nghị của Chủ Thể Dữ Liệu cần được thực hiện bằng văn bản gửi đến Marico SEA.

- d. Quyền rút lại sự đồng ý.

Trường hợp Chủ Thể Dữ Liệu không tiếp tục đồng ý về việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình, Chủ Thể Dữ Liệu được quyền rút lại sự đồng ý bằng cách gửi văn bản đến Marico SEA trừ trường hợp luật có quy định khác.

e. Quyền cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân.

Trong trường hợp cần thiết, Chủ Thể Dữ Liệu được quyền đề nghị Marico SEA hỗ trợ cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân, trừ trường hợp luật có quy định khác. Các đề nghị của Chủ Thể Dữ Liệu cần được thực hiện bằng văn bản gửi đến Marico SEA.

f. Quyền xóa dữ liệu.

Chủ Thể Dữ Liệu được quyền đề nghị Marico SEA xóa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác. Đề nghị của Chủ Thể Dữ Liệu cần được thực hiện bằng văn bản gửi đến Marico SEA.

g. Quyền hạn chế xử lý dữ liệu.

Trừ trường hợp luật có quy định khác, Chủ Thể Dữ Liệu được quyền đề nghị Marico SEA hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình, đề nghị của Chủ Thể Dữ Liệu phải được thực hiện bằng văn bản gửi đến Marico SEA. Trong khả năng cho phép và phù hợp với quy định pháp luật, trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được văn bản yêu cầu hợp lệ của Chủ Thể Dữ Liệu, Marico SEA sẽ thực hiện các hành động hợp lý theo quy định pháp luật và quy định nội bộ của Marico SEA để hạn chế xử lý dữ liệu với toàn bộ Dữ Liệu Cá Nhân mà Chủ Thể Dữ Liệu yêu cầu hạn chế.

h. Quyền phản đối xử lý dữ liệu.

- (i) Trong trường hợp Chủ Thể Dữ Liệu có nhu cầu ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của mình hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, Chủ Thể Dữ Liệu có quyền phản đối Marico SEA và/hoặc các Bên liên quan có Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân theo sự đồng ý của Marico SEA, trừ trường hợp luật có quy định khác. Việc phản đối của Chủ Thể Dữ Liệu cần được thực hiện bằng văn bản gửi đến Marico SEA;
- (ii) Trong khả năng cho phép và phù hợp với quy định pháp luật, trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được văn bản yêu cầu hợp lệ của Chủ Thể Dữ Liệu, Marico SEA sẽ thực hiện các hành động hợp lý theo quy định pháp luật và quy định nội bộ của

Marico SEA để thực hiện yêu cầu của Chủ Thể Dữ Liệu, trừ trường hợp luật có quy định khác.

i. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện.

Chủ Thể Dữ Liệu có quyền khiếu nại bằng văn bản đến Marico SEA, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định pháp luật.

j. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại.

Chủ Thể Dữ Liệu có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp Marico SEA và Chủ Thể Dữ Liệu có các thỏa thuận khác về bồi thường hoặc pháp luật có quy định khác.

k. Quyền tự bảo vệ.

Chủ Thể Dữ Liệu có quyền tự bảo vệ theo quy định pháp luật liên quan hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Điều 11 Bộ luật Dân sự.

3.2. Nghĩa vụ của Chủ Thể Dữ Liệu

- a. Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình.
- b. Tôn trọng, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác.
- c. Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ Liệu Cá Nhân khi đồng ý cho phép Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.
- d. Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân.
- e. Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân.
- f. Trường hợp Chủ Thể Dữ Liệu cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của cá nhân khác cho Marico SEA và/hoặc các Bên liên quan, Chủ Thể Dữ Liệu có nghĩa vụ đảm bảo Chủ Thể Dữ Liệu đó đồng ý về việc cung cấp của Chủ Thể Dữ Liệu và Marico SEA sẽ có đầy đủ quyền miễn trừ trong trường hợp này.

- g. Trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu có văn bản rút lại sự đồng ý và/hoặc đề nghị Marico SEA xóa dữ liệu, hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình, thì Marico SEA có quyền hạn chế, ngừng, hủy bỏ các thỏa thuận trước đó với Chủ Thẻ Dữ Liệu vì Marico SEA sẽ không có đầy đủ các thông tin, dữ liệu để tiếp tục thực hiện các thỏa thuận đó với Chủ Thẻ Dữ Liệu. Marico SEA không chịu bất kỳ tổn thất nào phát sinh đối với Chủ Thẻ Dữ Liệu trong trường hợp này.
- h. Không thực hiện khiếu nại, khiếu kiện Marico SEA đối với những nội dung được Marico SEA thực hiện theo đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu tại Chính Sách này.

Điều 4. Quyền và nghĩa vụ của Marico SEA

4.1. Quyền của Marico SEA.

- a. Được quyền Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu khi được Chủ Thẻ Dữ Liệu đồng ý theo Chính Sách này.
- b. Được quyền yêu cầu Chủ Thẻ Dữ Liệu cung cấp đầy đủ và chính xác Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu theo Chính Sách này.
- c. Được quyền từ chối đề nghị bằng văn bản của Chủ Thẻ Dữ Liệu về việc rút lại sự đồng ý, truy cập, xóa dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu, cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân, phản đối xử lý dữ liệu của Chủ Thẻ Dữ Liệu theo quy định pháp luật.
- d. Được quyền miễn trừ nghĩa vụ và trách nhiệm trong trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của cá nhân khác cho Marico SEA và/hoặc các Bên liên quan mà Chủ Thẻ Dữ Liệu đó đồng ý về việc cung cấp.
- e. Được quyền cung cấp, tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu cho các bên khác được định nghĩa tại Chính Sách này.
- f. Trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu có văn bản rút lại sự đồng ý và/hoặc đề nghị Marico SEA xóa dữ liệu, hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu, thì Marico SEA có quyền hạn chế, ngừng, hủy bỏ các thỏa thuận trước đó với Chủ Thẻ Dữ Liệu vì Marico SEA sẽ không có đầy đủ các thông tin, dữ liệu để tiếp tục thực hiện các thỏa thuận đó với Chủ Thẻ Dữ Liệu. Marico SEA không chịu bất kỳ tổn thất nào phát sinh đối với Chủ Thẻ Dữ Liệu trong trường hợp này.

- g. Nhằm thực hiện mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định tại Điều 5.3 bên dưới, Marico SEA có thể cung cấp/chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu đến các bên thứ ba liên quan của Marico SEA và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.
- h. Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

4.2. Nghĩa vụ của Marico SEA.

- a. Thực hiện các biện pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu mà Marico SEA nắm giữ theo đúng quy định pháp luật.
- b. Tuân thủ quy định pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu.

Điều 5. Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

5.1. Các Dữ Liệu Cá Nhân mà Marico SEA có thể thu thập và xử lý.

Cho các mục đích được quy định tại Điều 5.3 dưới đây, Marico SEA sẽ thu thập và xử lý các Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu (sau khi có sự đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu), bao gồm:

a. Dữ Liệu Cá Nhân Cơ Bản:

- (i) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có).
- (ii) Ngày, tháng, năm sinh.
- (iii) Giới tính.
- (iv) Nơi sinh, Nơi đăng ký khai sinh, Quê quán, Quốc tịch.
- (v) Địa chỉ thường trú, Địa chỉ tạm trú, Địa chỉ liên hệ.
- (vi) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế, số tài khoản ngân hàng.
- (vii) Tình trạng hôn nhân.
- (viii) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, vợ/ chồng, con cái).

- (ix) Thông tin về tài khoản số của cá nhân (bao gồm cả địa chỉ thư điện tử, các tài khoản trên môi trường số, thông tin khác có liên quan).
- (x) Dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng (Ví dụ: các phản hồi, ý kiến đánh giá của người tiêu dùng về các sản phẩm của Marico SEA trên các trang mạng xã hội).
- (xi) Chữ ký, chữ viết, bao gồm cả chữ ký điện tử.
- (xii) Nhóm máu.
- (xiii) Hình ảnh của cá nhân, dữ liệu sinh trắc học (gương mặt), bản ghi âm, ghi hình Chủ Thể Dữ Liệu, bao gồm cả các cuộc trò chuyện của Marico SEA với Chủ Thể Dữ Liệu thông qua các kênh liên lạc của Marico SEA và/hoặc do Marico SEA thực hiện.
- (xiv) Nghề nghiệp và các thông tin khác chi tiết việc làm (ví dụ: nơi làm việc, chức vụ, quá trình công tác, tiền lương, phúc lợi, nghỉ phép, đào tạo...).
- (xv) Thông tin về nhân khẩu học như: họ và tên, địa chỉ, thu nhập của Chủ Thể Dữ Liệu, thu nhập của hộ gia đình của Chủ Thể Dữ Liệu, tuổi tác, tình trạng hôn nhân, quá trình sử dụng và ý kiến đánh giá các sản phẩm của Marico SEA hoặc các sản phẩm cùng ngành hàng của Marico SEA, hình ảnh Chủ Thể Dữ Liệu nhằm mục đích tìm hiểu nhu cầu và đánh giá của người tiêu dùng về sản phẩm của Marico SEA hoặc các sản phẩm cùng ngành hàng với sản phẩm của Marico SEA.
- (xvi) Thông tin về kích cỡ quần áo của Thành Viên.
- (xvii) Thông tin học vấn, bằng cấp, chứng chỉ.
- (xviii) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc các dữ liệu trên cho các mục đích được nêu tại Điều 5.3 bên dưới.

b. Dữ Liệu Cá Nhân Nhạy Cảm:

- (i) Thông tin về tôn giáo.
- (ii) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án.

- (iii) Thông tin liên quan đến dân tộc.
- (iv) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân (Ví dụ: thông tin về dấu vân tay, đặc điểm nhận dạng thể hiện trong Căn cước công dân/Chứng minh nhân dân).
- (v) Dữ liệu về vị trí của đại diện bán hàng của Marico SEA được xác định qua dịch vụ định vị.
- (vi) Dữ liệu về án tích trong phiếu lý lịch tư pháp.
- (vii) Các Dữ Liệu Cá Nhân Nhạy Cảm khác không thuộc các dữ liệu trên cho các mục đích được nêu tại Điều 5.3 bên dưới.

5.2. Thu thập Dữ Liệu Cá Nhân.

Marico SEA (bao gồm cả Bên Xử Lý Dữ Liệu được Marico SEA sử dụng) có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu trong các trường hợp và bằng các cách thức khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn:

- a. Từ các thông tin mà Chủ Thẻ Dữ Liệu cung cấp cho Marico SEA theo các hợp đồng/thỏa thuận hoặc theo các văn bản/tài liệu khác hoặc theo các chương trình khảo sát, chương trình khuyến mại mà Chủ Thẻ Dữ Liệu tham gia.
- b. Thông qua các trao đổi bằng lời nói, văn bản giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu với Marico SEA và/hoặc giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu với các tổ chức, công ty được Marico SEA ủy quyền, hợp tác.
- c. Từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, Đối Tác, thương nhân và các bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn các bên tư vấn về khảo sát, truyền thông mạng xã hội, tiếp thị, nghiên cứu thị trường và các bên thứ ba khác liên quan đến hoạt động kinh doanh của Marico SEA.
- d. Từ các Bên thứ ba khác có quan hệ với Chủ Thẻ Dữ Liệu, như người sử dụng lao động, đối tác, quản lý.
- e. Từ bất kỳ bên cung cấp thông tin tham chiếu, các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc tại nước ngoài, hoặc từ bất kỳ nguồn thông tin công cộng có sẵn nào khác.

- f. Thông qua các thông tin, dữ liệu lưu trữ từ máy quay giám sát tại Marico SEA.
- g. Từ hoạt động phân tích ý kiến, phản hồi của Chủ Thẻ Dữ Liệu là người tiêu dùng các sản phẩm do Marico SEA sản xuất, cung cấp.
- h. Thông qua các tập tin được tạo ra bởi trang mạng mà Chủ Thẻ Dữ Liệu truy cập (cookie) hoặc các thiết bị/công cụ giám sát tương tự.
- i. Từ các các nguồn thông tin của bên thứ ba mà Chủ Thẻ Dữ Liệu đồng ý thu thập hoặc những nguồn mà việc thu thập thông tin được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

5.3. Mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.

- a. Nhằm mục đích giao kết, thực hiện các hợp đồng hoặc thỏa thuận giữa Marico SEA với Chủ Thẻ Dữ Liệu hoặc với Đối Tác mà Chủ Thẻ Dữ Liệu là Những Cá Nhân Liên Quan Của Đối Tác.
- b. Nhằm mục đích lắng nghe các ý kiến và phản hồi của người tiêu dùng đối với các sản phẩm do Marico SEA sản xuất, cung cấp.
- c. Nhằm mục đích tạo mã nhà cung cấp, mã khách hàng hoặc các mã quản lý nội bộ tương tự tại Marico SEA.
- d. Nhằm mục đích trao thưởng trong các chương trình khuyến mại.
- e. Để phản hồi các câu hỏi và khiếu nại của người tiêu dùng và để phục vụ cho việc giải quyết các tranh chấp, khiếu nại phát sinh liên quan.
- f. Nhằm thực hiện các nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến các sản phẩm do Marico SEA sản xuất, cung cấp hoặc các sản phẩm mà Marico SEA dự kiến sản xuất, cung cấp. Tìm hiểu nhu cầu và đánh giá của người tiêu dùng về sản phẩm của Marico SEA hoặc các sản phẩm cùng ngành hàng với sản phẩm của Marico SEA.
- g. Nhằm mục đích giao kết hợp đồng lao động, thực hiện trách nhiệm quản lý lao động theo quy định pháp luật.
- h. Nhằm mục đích tăng hiệu quả cho một số hoạt động nội bộ, nâng cao chất lượng môi trường làm việc, đánh giá mức độ gắn kết và văn hóa công ty của Marico SEA.

- i. Nhằm mục đích thực hiện các đơn hàng của Thành Viên và quản lý các đơn hàng của Thành Viên trên Hệ Thống Bán Hàng Nội Bộ.
- j. Nhằm mục đích phục vụ cho các hoạt động tuyển dụng của Marico SEA (như xác định sự phù hợp giữa khả năng, kinh nghiệm của Ứng Viên Tiềm Năng và phạm vi, tính chất công việc tại Marico SEA mà ứng viên đó đã ứng tuyển hoặc hoàn tất thủ tục On-Board cho các ứng viên đã chấp nhận Offer Letter, ...).
- k. Nhằm mục đích thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép lao động cho Thành Viên là người lao động nước ngoài, Marico SEA sẽ thu thập lý lịch tư pháp của Thành Viên là người lao động nước ngoài, trong đó có thông tin án tích.
- l. Nhằm mục đích đảm bảo an ninh trong các khu vực nội bộ của Marico SEA. Marico SEA có thể sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thể Dữ Liệu được ghi lại bởi hệ thống an ninh giám sát cho các mục đích sau đây: (i) cho mục đích an ninh công cộng và an toàn lao động; (ii) phát hiện và ngăn chặn các hành vi vi phạm, phạm tội có thể phát sinh tại Marico SEA; và/hoặc (iii) để tiến hành điều tra các vấn đề phát sinh khác.
- m. Nhằm mục đích ngăn ngừa các bệnh truyền nhiễm ảnh hưởng đến sức khỏe của Thành Viên, chất lượng quá trình sản xuất sản phẩm tại các nhà máy sản xuất của Marico SEA và đảm bảo an ninh nhà máy, khách đến nhà máy sản xuất của Marico SEA cần khai báo về tình trạng sức khỏe và thông tin cá nhân trước khi vào nhà máy.
- n. Để phục vụ hoạt động kiểm toán, quản lý rủi ro và tuân thủ của Marico SEA.
- o. Để phát hiện, ngăn chặn, và điều tra tội phạm, hoặc các vi phạm có thể phát sinh.
- p. Nhằm mục đích xác minh danh tính của Thành Viên, nhận diện Thành Viên khi các Thành Viên đăng nhập vào các thiết bị do Marico SEA cung cấp cho mục đích công việc của Thành Viên (Ví dụ: Thành Viên thuộc bộ phận Kinh doanh sẽ được Marico SEA cung cấp máy Tabs và họ sẽ dùng máy “**Tabs**” để cập nhật tất cả hoạt động bán hàng ngoài thị trường của họ về hệ thống của Marico SEA. Để đăng nhập máy Tabs này, cần xác minh danh tính bằng mật mã gương mặt (Face ID)).
- q. Nhằm mục đích tiếp thị, bán các sản phẩm của Marico SEA đến các đại lý, nhà phân phối, cửa hàng bán lẻ, tiểu thương, ... (“**Khách Hàng**”) và nhằm mục đích chăm sóc Khách Hàng.

- r. Nhằm mục đích phân tích tình hình kinh doanh các sản phẩm của Marico SEA.
- s. Cho bất kỳ mục đích nào khác được yêu cầu hoặc cho phép bởi quy định pháp luật.

5.4. Cách thức Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.

Marico SEA và/hoặc các Bên liên quan có Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân theo sự đồng ý của Chủ Thể Dữ Liệu sẽ thực hiện các hoạt động thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân hoặc các hành động khác có liên quan theo quy định pháp luật nhằm thực hiện các mục đích theo quy định tại Điều 5.3 bên trên.

5.5. Các chủ thể liên quan trong hoạt động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.

Nhằm thực hiện các mục đích theo quy định tại Điều 5.3 nêu trên, Marico SEA có thể cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thể Dữ Liệu cho các chủ thể sau đây. Ngoại trừ những trường hợp cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho các chủ thể được quy định tại điểm d dưới đây, Marico SEA đảm bảo yêu cầu các chủ thể nhận Dữ Liệu Cá Nhân ký thỏa thuận bảo mật thông tin trước khi cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho họ:

- a. Cán bộ nhân viên của Marico SEA;
- b. Công ty mẹ của Marico SEA;
- c. Các công ty và/hoặc các tổ chức đóng vai trò là các bên cung cấp, Đối Tác, nhà phân phối và/hoặc các cố vấn, tư vấn chuyên nghiệp của Marico SEA, bao gồm nhưng không giới hạn ở các công ty cung cấp dịch vụ hành chính, bưu chính, tiếp thị, bán hàng, trung tâm chăm sóc khách hàng, quản trị nhân sự, xử lý dữ liệu, công nghệ thông tin, máy tính, thanh toán, nghiên cứu thị trường, đối thưởng, lưu trữ và quản lý hồ sơ, nhập liệu, pháp lý, phương tiện truyền thông xã hội, viễn thông, kết nối mạng, điện thoại, cơ sở hạ tầng và hỗ trợ công nghệ, quản lý lực lượng lao động, báo cáo rủi ro, an toàn thông tin, trung tâm dữ liệu, hội thảo, các dịch vụ tư vấn, và/hoặc các dịch vụ khác có liên quan đến, hoặc để hỗ trợ, cho việc vận hành hoạt động kinh doanh của Marico SEA;
- d. Tòa án, Trung tâm Trọng tài, các Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, các cơ quan, tổ chức mà Marico SEA được phép hoặc có nghĩa vụ phải tiết lộ, cung cấp thông tin theo

quy định pháp luật, hoặc theo các hợp đồng, cam kết nào khác giữa Marico SEA với các bên này;

5.6. Thời gian Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.

Quá trình Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân sẽ kết thúc khi thuộc một trong các trường hợp sau đây:

- a. Hoàn thành Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân đã được Chủ Thể Dữ Liệu đồng ý;
- b. Mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân đã được Chủ Thể Dữ Liệu đồng ý không còn cần thiết;
- c. Chủ Thể Dữ Liệu rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu xóa Dữ Liệu Cá Nhân;
- d. Dữ Liệu Cá Nhân phải xóa theo quy định pháp luật;
- e. Marico SEA bị giải thể hoặc không còn hoạt động hoặc tuyên bố phá sản hoặc bị chấm dứt hoạt động kinh doanh theo quy định của pháp luật;
- f. Hết thời hạn lưu trữ dữ liệu theo quy định pháp luật;
- g. Marico SEA chủ động xoá, huỷ Dữ Liệu Cá Nhân.

5.7. Tiết lộ thông tin

Marico SEA sẽ không tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thể Dữ Liệu cho bất kỳ bên nào khác, ngoại trừ các trường hợp sau đây:

- a. Theo các trường hợp được quy định tại Chính Sách hoặc trong các trường hợp được phép tiết lộ theo quy định pháp luật này.
- b. Khi Marico SEA được yêu cầu hoặc được phép tiết lộ theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, theo quy định của pháp luật.
- c. Nhằm thực hiện hợp đồng/thỏa thuận với Chủ Thể Dữ Liệu hoặc với Đối Tác mà Chủ Thể Dữ Liệu là Những Cá Nhân Liên Quan Của Đối Tác.
- d. Khi Marico SEA thực hiện các nghĩa vụ với bất kỳ cơ quan quản lý liên quan.

5.8. Chuyển Dữ Liệu Cá Nhân Ra Nước Ngoài

Trong quá trình hoạt động kinh doanh, Marico SEA có thể sẽ chuyển Các Dữ Liệu Cá Nhân mà Marico SEA thu thập đến lưu trữ và xử lý ở một quốc gia khác, ngoài Việt Nam. Marico cam kết tuân thủ mọi quy định pháp luật khi chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, nếu có.

Điều 6. Thông tin liên hệ

Chủ Thể Dữ Liệu có thể thực hiện các quyền của mình theo Chính Sách này và quy định pháp luật hoặc gửi bất kỳ câu hỏi, nhận xét hoặc đề xuất nào liên quan đến việc xử lý và bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình cho Marico SEA bằng cách liên hệ với Marico SEA theo địa chỉ email sau đây:

Ủy Ban Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Marico SEA: pdata.sea@marico.com

Vì mục đích bảo mật, Marico SEA có thể cần xác thực danh tính của Chủ Thể Dữ Liệu trước khi đưa ra câu trả lời chính thức.

Điều 7. Cam kết bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Marico SEA.

Marico SEA tôn trọng và nhận thức được tầm quan trọng của việc bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của từng Chủ Thể Dữ Liệu để tránh các trường hợp bị mất mát, lạm dụng, truy cập trái phép, tiết lộ và thay đổi. Để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của từng Chủ Thể Dữ Liệu, Marico SEA cam kết thực hiện các cách thức bảo vệ phù hợp bao gồm: các biện pháp kỹ thuật như tường lửa; hệ thống phát hiện và ngăn chặn xâm nhập; mật khẩu phức tạp và duy nhất và mã hóa. Bên cạnh các biện pháp kỹ thuật, Marico SEA cam kết thực hiện các biện pháp khác như: phân quyền, hạn chế Thành Viên được phép truy cập vào Dữ Liệu Cá Nhân, đào tạo Thành Viên của Marico SEA để họ nhận thức được về trách nhiệm bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của từng Thành Viên và sẽ xử lý nghiêm khắc đối với các trường hợp vi phạm trách nhiệm này.

Điều 8. Sửa đổi, bổ sung, thay thế

Marico SEA được toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế Chính Sách theo quyết định, chính sách của Marico SEA trong từng thời kỳ và phù hợp với quy định của pháp luật. Bất kỳ điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung, thay thế Chính Sách Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân sẽ có hiệu lực tại thời điểm được công bố và được Marico SEA đăng tải công khai trên website của Công ty và/hoặc thông báo cho Chủ Thể Dữ Liệu thông qua các phương thức phù hợp được Marico SEA triển khai trong từng thời kỳ.

Điều 9. Điều khoản thi hành

9.1. Chính Sách này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật Việt Nam.

- 9.2. Chính Sách này có hiệu lực kể từ Ngày ban hành.
- 9.3. Chính Sách này được lập song ngữ bằng tiếng Anh và tiếng Việt, trường hợp có sự mâu thuẫn giữa tiếng Anh và tiếng Việt thì tiếng Việt ưu tiên áp dụng.

Xem xét và Phê duyệt	Chi tiết
Thâm quyền phê duyệt	<p data-bbox="861 526 1141 571">Nguyễn Thị Lệ Thủy</p>  <p data-bbox="798 795 1212 840">Người đại diện theo pháp luật</p> <p data-bbox="861 851 1141 896">Phó Tổng Giám đốc</p>
Số phiên bản	Phiên bản 1.0
Ngày ban hành	Ngày: 30./..8../..2023
Ngày hiệu lực	Ngày: 30./..8../..2023



PERSONAL DATA PROTECTION AND PROCESSING POLICY

Article 1. Definition and interpretation

In this Policy, the below terms are construed as follow. Other terms not defined in this Policy shall have the same meaning as defined in the applicable laws of Viet Nam.

- 1.1. **“Marico SEA”**: is Marico South East Asia Corporation, is legally established and operated under the Enterprise Registration Certificate No. 3700579324 issued for the first time by the Business Registration Office - Department of Planning and Investment of Binh Duong Province on February 11, 2011 and Marico SEA’s subsidiaries such as branches, business locations, representative offices, subsidiaries.
- 1.2. **“Policy”**: is this Personal Data Protection And Processing Policy and any amendments, supplements or replacements made by Marico SEA from time to time.
The Policy aims to transparently notify the Data Subject of all information related to the processing of personal data at Marico SEA.
- 1.3. **“Data Subject”**: is the individual reflected by the personal data. The Data Subject may be a Member of Marico SEA, individual customer of Marico SEA, consumers of products manufactured or supplied by Marico SEA, the Partner's Related Individuals or other individuals whom Marico SEA process their personal data.
- 1.4. **“Member”**: (1) all employees are working for Marico SEA under the agreement, are paid salary and are under the management, administration and supervision of Marico SEA and (2) all subcontracted employees are working and are under the management and supervision of Marico SEA.
- 1.5. **“Potential Candidate”**: (1) all candidates who have been and are applying for job vacancies at Marico SEA and (2) all candidates have accepted Marico SEA's Offer Letter.
- 1.6. **“Partner's Related Individuals”**: are natural persons involved in the business of Marico SEA's business partners (**“Partners”**) such as legal representatives and executives of the Partner and its business partners.
- 1.7. **“Personal Data”**: refers to electronic information in the form of symbols, letters, numbers, images, sounds, or equivalences associated with an individual or used to identify an individual. The personal data includes basic personal data and sensitive personal data.
- 1.8. **“Basic Personal Data”** includes: (i) Last name, middle name and first name, other names (if any); (ii) Date of birth; date of death or going missing; (iii) Gender; (iv) Place of birth, registered place of birth; place of permanent residence; place of temporary residence; current

place of residence; hometown; contact address; (v) Nationality; (vi) Personal image; (vii) Phone number; ID Card number, personal identification number, passport number, driver's license number, license plate, taxpayer identification number, social security number and health insurance card number; (viii) Marital status; (ix) Information about the individual's family relationship (parents, children); (x) Digital account information; personal data that reflects activities and activity history in cyberspace; (xi) Information associated with an individual or used to identify an individual which is not included in the above data.

- 1.9. **“Sensitive Personal Data”**: refers to personal data in association with individual privacy which, when being infringed, will directly affect an individual's legal rights and interests, including: (i) Political and religious opinions; (ii) Health condition and personal information stated in health record, excluding information on blood group; (iii) Information about racial or ethnic origin; (iv) Information about genetic data related to an individual's inherited or acquired genetic characteristics; (v) Information about an individual's own biometric or biological characteristics; (vi) Information about an individual's sex life or sexual orientation. (vii) Data on crimes and criminal activities collected and stored by law enforcement agencies; (viii) Information on customers of credit institutions, foreign bank branches, payment service providers and other licensed institutions, including: customer identification as prescribed by law, accounts, deposits, deposited assets, transactions, organizations and individuals that are guarantors at credit institutions, bank branches, and payment service providers; (ix) Personal location identified via location services; (x) Other specific personal data as prescribed by law that requires special protection.
- 1.10. **“Personal Data Processing”** refers to one or multiple activities that impact on personal data, including collection, recording, analysis, confirmation, storage, rectification, disclosure, combination, access, traceability, retrieval, encryption, decryption, copying, sharing, transmission, provision, transfer, deletion, destruction or other relevant activities.
The Personal Data Processing is performed by Marico SEA in accordance with the decision of Marico SEA, the regulations/policies of Marico SEA from time to time.
- 1.11. **“Personal Data Controller”** refers to an organization or individual that decides purposes and means of processing personal data.
- 1.12. **“Personal Data Processor”** refers to an organization or individual that processes data on behalf of the Personal Data Controller via a contract or agreement with the Personal Data Controller.
- 1.13. **“Personal Data Controller-cum-Processor”** refers to an organization or individual that jointly decides purposes and means, and directly processes personal data.
- 1.14. **“Third Party”** refers to an organization or individual other than the data subject, Personal Data Controller, Personal Data Processor, and Personal Data Controller-cum-Processor that is permitted to process personal data.

1.15. “Internal Sales System”: is the internal system of Marico SEA that the Member can access with the Member's e-mail account at Marico SEA to make the purchase of Marico SEA products at a special price applicable to the Member of Marico SEA.

1.16. “Outbound Transfer Of Personal Data” refers to an act of using cyberspace, electronic devices, equipment, or other forms to transfer personal data of a Vietnamese citizen to a location outside the territory of the Socialist Republic of Vietnam or using a location outside the territory of the Socialist Republic of Vietnam to process personal data of a Vietnamese citizen. To be specific:

- a. An organization, enterprise or individual transfers personal data of a Vietnamese citizen to an overseas organization, enterprise or management department in order to process the data for the purposes agreed upon by the data subject;
- b. The personal data of a Vietnamese citizen is processed by automatic systems outside the territory of the Socialist Republic of Vietnam of the Personal Data Controller, Personal Data Controller-cum-Processor, Personal Data Processor for the purposes agreed upon by the data subject.

Article 2. Consent of Data Subjects and Principles of Personal Data Processing

2.1. The Data Subject's consent to the Personal Data Processing in accordance with this Policy is expressed by confirming in writing, or by voice, or ticking the consent box to the online Policy, or the Subject Data selects consent settings or by other forms demonstrating this. Where the Data Subject has consented to Marico SEA to collect, process and provide Personal Data of the Data Subject prior to the date of receipt/confirmation of this Policy, the consent of the Data Subject shall apply automatically to this Policy without further confirmation by the Data Subject.

2.2. When the Data Subject actively provides information/data to Marico SEA, it means that the subject agrees to Marico SEA to Process Personal Data in accordance with this Policy and the law.

2.3. Marico SEA does not collect, Process Personal Data of children under 7 years old without the consent of the child's father, mother or guardian and the consent of those children.

For children from full 07 years old and above, Marico SEA does not collect and Process Personal Data of children without the consent of the child's father, mother or guardian and the consent of that child.

2.4. Marico SEA adheres to the following principles when it comes to Processing Personal Data:

- a. Personal Data shall be processed as prescribed by law.
- b. Personal Data is processed for the right purposes for which the Data Subject knew and agreed, except in cases where the Personal Data Processing does not require the Data Subject's consent in accordance with the law.
- c. Personal Data may not be bought or sold in any form, unless otherwise provided by law.

- d. Marico SEA will apply measures to protect and secure Personal Data of Data Subjects during processing, including protection against violations of regulations on protection of Personal Data.
- e. Personal Data is stored/retained for a period of time consistent with the data processing purposes and in accordance with the law.

Article 3. Rights and obligations of the Data Subject

Unless otherwise provided by law, the Data Subject has the following rights and obligations

3.1. Rights of the Data Subject

- a. Right to be informed

The Data Subject has the right to be informed of his/her Personal Data Processing, unless otherwise provided for by law.

- b. Right to give consent

The Data Subject has the right to agree or disagree to give consent to the processing of his/her Personal Data, except for other cases prescribed by law.

- c. Right to access Personal Data

In case of necessity, the Data Subject is entitled to request Marico SEA to assist in accessing and providing his/her Personal Data to view, correct or request correction of his/her Personal Data at Marico SEA, except unless otherwise provided by law. Data Subject requests should be made in writing to Marico SEA.

- d. Right to withdraw consent

In the event that the Data Subject does not continue to consent to his/her Personal Data Processing, the Data Subject is entitled to withdraw his/ her consent by sending a written notice to Marico SEA unless otherwise provided by law.

- e. Right to obtain Personal Data

In case of necessity, the Data Subject is entitled to request Marico SEA to assist in providing Personal Data, unless otherwise provided for by law. Data Subject's requests should be made in writing to Marico SEA.

- f. Right to delete Personal Data

Data Subjects are entitled to request Marico SEA to delete their Personal Data, unless otherwise provided by law. The Data Subject's requests should be made in writing to Marico SEA.

- g. Right to obtain restriction on processing

Unless otherwise provided by law, Data Subjects are entitled to request Marico SEA to restrict the Personal Data Processing, the Data Subject's requests shall be made in writing to Marico SEA. If the request is within Marico SEA's capacity and complies with the laws, within 72 hours of receiving a valid written request from the Data Subject, Marico SEA will take reasonable actions in accordance with the laws and

Marico SEA's internal regulations to restrict data processing to all Personal Data that the Data Subject requests to restrict.

h. Right to object to processing

(i) In the event that the Data Subject look forward to preventing or restricting the disclosure of his/her Personal Data or the use of Personal Data for advertising or marketing purposes, the Data Subject has the right to object to Marico SEA and/or Related Parties' processing of their Personal Data in accordance with Marico SEA's consent, unless otherwise provided by law. Data Subject objections should be made in writing to Marico SEA;

(ii) If the request is within Marico SEA's capacity and complies with the laws, within 72 hours of receiving a valid written request from the Data Subject, Marico SEA will take reasonable actions in accordance with the laws and the internal regulations of Marico SEA to fulfill the request of the Data Subject, unless otherwise provided by laws.

i. Right to file complaints, denunciations and lawsuits

The Data Subject has the right to file written complaints to Marico SEA, denounces or files a lawsuit in accordance with the laws.

j. Right to claim damage

The Data Subject has the right to claim damages in accordance with the laws in the event of a breach of regulations on the protection of personal data, unless Marico SEA and the Data Subject have other agreements on compensation or otherwise provided by laws.

k. Right to self-protection

Data Subjects have the right to protect themselves in accordance with relevant laws or to request competent agencies and organizations to implement civil rights protection methods as prescribed in Article 11 of the Civil Code.

3.2. Obligations of Data Subjects

- a. Protect your own Personal Data; request other relevant organizations and individuals to protect their Personal Data.
- b. Respect and protect the Personal Data of others.
- c. Fully and accurately provide his/her personal data when he/she consents the Personal Data Processing.
- d. Participate in propaganda and dissemination of Personal Data protection skills.
- e. Comply with regulations of law on protection of Personal Data and prevent violations against regulations on protection of personal data.
- f. Where a Data Subject provides another individual's Personal Data to Marico SEA and/or related Parties, the Data Subject is obligated to ensure that the Data Subject

agrees to provision of the Data Subject and Marico SEA will have full immunity in this case.

- g. In case the Data Subject withdraws their consent in writing and/or requests Marico SEA to delete their data and restrict the Personal Data Processing, then Marico SEA has the right to restrict, stop or cancel the prior agreement with the Data Subject because Marico SEA will not have sufficient information and data to continue to perform such agreements with the Data Subject. Marico SEA does not bear any loss to the Data Subject in this case.
- h. Failure to make complaints and lawsuits against Marico SEA for the contents made by Marico SEA in accordance with the consent of the Data Subject in this Policy.

Article 4. Rights and obligations of Marico SEA

4.1. Rights of Marico SEA

- a. Right to conduct Personal Data Processing of Data Subjects with the consent of Data Subjects in accordance with this Policy.
- b. Right to request Data Subject to provide complete and accurate Personal Data of Data Subject in accordance with this Policy.
- c. Have the right to refuse the Data Subject's written request to withdraw consent, access, delete data, restrict data processing, provide Personal Data, object to data processing of Data Subjects as required by law.
- d. To be entitled to waive obligations and responsibilities in the event that the Data Subject provides the Personal Data of another individual to Marico SEA and/or the Related Parties to whom the Data Subject agrees to provide.
- e. The right to provide, disclose the Personal Data of the Data Subject to other parties is defined in this Policy.
- f. In case the Data Subject withdraws its consent in writing and/or requests Marico SEA to delete the data, restrict Personal Data Processing of Data Subject, then Marico SEA has the right to restrict, stop, cancel previous agreements with the Data Subject because Marico SEA will not have enough information and data to continue to perform such agreements with the Data Subject. Marico SEA does not bear any loss to the Data Subject in this case.
- g. For the purposes of Personal Data Processing as set out in Article 5.3 below, Marico SEA may provide/share Personal Data of Data Subjects to relevant third parties of Marico SEA and this third party may be located in Viet Nam or any other location outside the territory of Viet Nam.
- h. Other rights as provided for by law.

4.2. Obligations of Marico SEA.

- a. Implement measures to protect Personal Data of Data Subjects held by Marico SEA in accordance with the law.

- b. Comply with laws on the protection of Personal Data of Data Subjects.

Article 5. Personal Data Processing

5.1. Personal Data that Marico SEA may collect and process.

For the purposes set out in Article 5.3 below, Marico SEA will collect and process the Personal Data of the Data Subject (with the consent of the Data Subject), including:

a. *Basic Personal Data:*

- (i) Last name, middle name and first name, other names (if any).
- (ii) Date of birth.
- (iii) Gender.
- (iv) Place of birth, Registered place of birth, Hometown, Nationality.
- (v) Place of permanent residence, Place of temporary residence, Contact address.
- (vi) Phone number; ID Card number, personal identification number, passport number, driver's license number, license plate, taxpayer identification number, social security number and health insurance card number.
- (vii) Marital status.
- (viii) Information about the individual's family relationship (parents, children).
- (ix) Digital account information; personal data that reflects activities and activity history in cyberspace.
- (x) Personal data reflecting activities, history of activities in cyberspace (For example, feedback, consumer reviews about Marico SEA products on social networking sites).
- (xi) Signatures, handwriting, including electronic signatures.
- (xii) Blood type.
- (xiii) Personal photos, biometric data (face), audio recordings, video recordings of Data Subjects, including Marico SEA's conversations with Data Subjects through Marico's communication channels SEA and/or performed by Marico SEA.
- (xiv) Occupation and other employment details (for example: workplace, title, work history, salary, benefits, leave, training...).
- (xv) Demographic information such as: first and last name, address, income of Data Subject, household income of Data Subject, age, marital status, usage history and reviews of products of Marico SEA or products of the same category of Marico SEA, images of Data Subjects for the purpose of understanding the needs and evaluations of consumers about products of Marico SEA or other products in the same category of Marico SEA.
- (xvi) Information about Members' clothing sizes.
- (xvii) Information about education, degrees, certificates.

(xviii) Other information pertaining to a particular person or helping to identify a particular person does not fall under the above data for the purposes set out in Article 5.3 below.

b. *Sensitive Personal Data:*

- (i) Religious Information.
- (ii) Health condition and personal information stated in health record.
- (iii) Information related to ethnic.
- (iv) Information about the individual's physical attributes and biological characteristics (For example, information about fingerprints, identification characteristics shown in the Citizen's Identity Card/National Identity Card).
- (v) Data on the location of the sales representative of Marico SEA is determined via location services.
- (vi) Data on criminal convictions in judicial records.
- (vii) Other Sensitive Personal Data not included in the above data for the purposes set out in Article 5.3 below.

5.2. Personal Data Collection.

Marico SEA (including the Data Processors used by Marico SEA) may collect Personal Data of Data Subjects in different circumstances and in different ways, including but not limited to:

- a. From the information that the Data Subject provides to Marico SEA under contracts/agreements or other text/documentation or according to survey and promotional programs that the Data Subject participates in.
- b. Through verbal and written exchanges between the Data Subject and Marico SEA and/or between the Data Subject and organizations and companies authorized and cooperated by Marico SEA.
- c. From vendors, service providers, Partners, merchants and third parties, including but not limited to parties who consult on survey, social media, marketing, market research and other third parties involved in the business of Marico SEA.
- d. From other Third Parties that have a relationship with the Data Subject, such as employers, partners, managers.
- e. From any source of reference information, competent state agencies in Viet Nam or abroad, or from any other publicly available source of information.
- f. Through information and data stored from surveillance cameras at Marico SEA.
- g. From the analysis of opinions and feedback from Data Subjects who are consumers of products manufactured and provided by Marico SEA.
- h. Through files generated by the website that the Data Subject visits (cookie) or similar monitoring devices/tools.

- i. From third-party information sources that the Data Subject agrees to collect or where the collection of information is required or permitted by law.

5.3. Purpose of Personal Data Processing.

- a. For the purpose of engaging, performing contracts or agreements between Marico SEA and the Data Subject or with the Partner where the Data Subject is the Partner's Related Individuals.
- b. In order to listen to the opinions and feedback of consumers for products manufactured and provided by Marico SEA.
- c. For the purpose of generating vendor codes, customer codes or similar internal management codes at Marico SEA.
- d. For the purpose of awarding prizes in promotional programs.
- e. To respond to consumer inquiries and complaints and to serve the settlement of related disputes and complaints.
- f. To conduct marketing research, survey and data analysis related to products manufactured or supplied by Marico SEA or products that Marico SEA plans to manufacture and supply. Find out the needs and evaluations of consumers about Marico SEA products or products in the same category with Marico SEA's products.
- g. For the purpose of engaging into labor contracts, performing labor management responsibilities in accordance with the law.
- h. In order to increase the efficiency of some internal activities, improve the quality of the working environment, evaluate the level of cohesion and the company culture of Marico SEA.
- i. For the purpose of fulfilling the Member's orders and managing the Member's orders on the Internal Sales System.
- j. For the purpose of serving the recruitment activities of Marico SEA (such as determining the match between the ability and experience of the Potential Candidate and the scope and nature of the job at Marico SEA that the candidate has applied for or complete the On-Board procedure for candidates who have accepted the Offer Letter, ...).
- k. For the purpose of carrying out the procedures to apply for a work permit for a Member who is a foreign worker, Marico SEA will collect the judicial records of the Member who is a foreign worker, including criminal conviction information.
- l. For the purpose of ensuring security in the internal areas of Marico SEA. Marico SEA may use the Personal Data of the Data Subject recorded by the surveillance security system for the following purposes: (i) for the purposes of public security and occupational safety; (ii) detect and prevent violations and crimes that may arise at Marico SEA; and/or (iii) conduct investigations of other arising matters.

- m. For the purpose of preventing infectious diseases affecting the Members' health, the quality of the product manufacturing process at Marico SEA's manufacturing factory, and ensuring the security of the factory, visitors to the company's manufacturing factory of Marico SEA needs to declare health status and personal information before entering the factory.
- n. To support the audit, risk management and compliance activities of Marico SEA.
- o. To detect, prevent, and investigate crime, or possible violations.
- p. For the purpose of verifying the Member's identity, identifying the Member when the Members log in to the devices provided by Marico SEA for the Member's work purposes (Example: The Member of the Sales department will be provided “**Tabs**” machine by Marico SEA and they will use Tabs to update all sales activities in the market to the Marico SEA system. So as to log in to this Tabs, identity verification using a face password (Face ID) is required).
- q. For the purpose of marketing and selling Marico SEA's products to agents, distributors, retailers, small merchants, etc. (“**Customers**”) and for the purpose of taking care of Customers.
- r. For the purpose of analyzing the business situation of Marico SEA's products.
- s. For any other purpose required or permitted by law.

5.4. Method of Personal Data Processing.

Marico SEA and/or related Parties that conduct Personal Data Processing according to the consent of the Data Subject will carry out activities of collection, recording, analysis, confirmation, storage, correction, disclosure, combine, access, retrieve, revoke, encrypt, decrypt, copy, share, transmit, provide, transfer, delete, destroy Personal Data or other related actions under provisions of the law to fulfill the purposes specified in Article 5.3 above.

5.5. Related subjects in Personal Data Processing

In order to fulfill the purposes specified in Article 5.3 above, Marico SEA may provide Data Subject's Personal Data to the following subjects. Except for the cases of providing Personal Data to the subjects specified in point d below, Marico SEA ensures to require the subjects receiving Personal Data to sign an information confidentiality agreement before providing their Personal Data:

- a. Staff of Marico SEA;
- b. Marico SEA's parent company;
- c. Companies and/or organizations acting as suppliers, Partners, distributors and/or professional advisors and consultants of Marico SEA, including but not limited to companies providing administrative services, postal services, marketing, sales, customer care centers, human resource management, data processing, information technology, computers, payment, market research, reward redemption , documents keeping and management, data entry, legal, social media, telecommunications,

networking, telephone, infrastructure and technology support, workforce management, reporting risk reporting, information security, data centers, seminars, consulting services, and/or other services related to, or to support, the operation of Marico SEA's business;

- d. Courts, Arbitration Centers, competent State agencies, agencies and organizations that Marico SEA is allowed or obliged to disclose, provide information in accordance with the law, or under other contracts, any other commitments between Marico SEA and these parties;

5.6. Personal Data Processing Time

The Personal Data Processing will end in one of the following cases:

- a. Accomplish the Purpose of Personal Data Processing agreed to by the Data Subject;
- b. The Purpose of Personal Data Processing agreed to by the Data Subject is no longer necessary;
- c. Data Subject withdraws consent or requests deletion of Personal Data;
- d. Personal Data must be deleted in accordance with the law;
- e. Marico SEA is dissolved or no longer operates or declares bankruptcy or terminates its business operations in accordance with the law;
- f. Expiry of data storage period as prescribed by law;
- g. Marico SEA actively deletes and destroys Personal Data.

5.7. Disclosure

Marico SEA will not disclose Data Subject's Personal Data to any other party, except in the following cases:

- a. In accordance with the circumstances specified in the Policy or in the cases where disclosure is permitted under this law.
- b. When Marico SEA is required or permitted to disclose at the request of a competent state agency, in accordance with the law.
- c. To perform a contract/agreement with a Data Subject or with Partner where the Data Subject is the Partner's Related Individuals.
- d. When Marico SEA fulfills its obligations to any relevant regulatory authorities.

5.8. Outbound transfer of personal data

In the course of business operations, Marico SEA may transfer Personal Data collected by Marico SEA to storage and process in another country, other than Viet Nam. Marico is committed to complying with all legal regulations when transferring personal data outbound, if any.

Article 6. Contact information

Data Subjects may perform their rights under this Policy and the law or submit any questions, comments or suggestions regarding the processing and protection of their Personal Data to Marico SEA by contacting Marico SEA at the following contact information:

Personal Data Protection Committee of Marico SEA: pdata.sea@marico.com

For security purposes, Marico SEA may need to verify the Data Subject's identity before giving an official answer.

Article 7. Marico SEA's Commitment to Protecting Personal Data

Marico SEA respects and recognizes the importance of protecting the Personal Data of each Data Subject to avoid loss, misuse, unauthorized access, disclosure and alteration. In order to protect the Personal Data of each Data Subject, Marico SEA is committed to implementing appropriate safeguards including: technical measures such as firewalls; intrusion detection and prevention systems; complex and unique passwords and encryption. Besides technical measures, Marico SEA is committed to implementing other measures such as: decentralization, restricting Members who are allowed to access Personal Data, training Marico SEA's Members to make them aware of responsibility to protect the Personal Data of each Member and will strictly handle cases of violation of this responsibility.

Article 8. Amendment, supplementation, replacement

Marico SEA has the full right to amend, supplement and replace the Policy according to the decision and policy of Marico SEA from time to time and in accordance with the provisions of law. Any adjustment, amendment, supplement or replacement of the Personal Data Processing Policy will be effective at the time of publication and will be publicly posted by Marico SEA on the Company's website and/or notified to Data Subject through appropriate methods deployed by Marico SEA from time to time.

Article 9. Terms of implementation

- 9.1. This Policy is interpreted and governed by the laws of Viet Nam.
- 9.2. This Policy is effective from the date of issue.
- 9.3. This Policy is made bilingual in English and Vietnamese, in case of any conflict between English and Vietnamese, Vietnamese shall prevail.

Review and Approve	Detail
Approval authority	<p data-bbox="861 315 1139 349">Nguyen Thi Le Thuy</p>  <p data-bbox="861 562 1139 595">Legal representative</p> <p data-bbox="831 611 1169 645">Deputy General Director</p>
Version number	Version 1.0
Issuance date	Date: 30/...8/...2023
Effective date	Date: 30/...8/...2023

123

